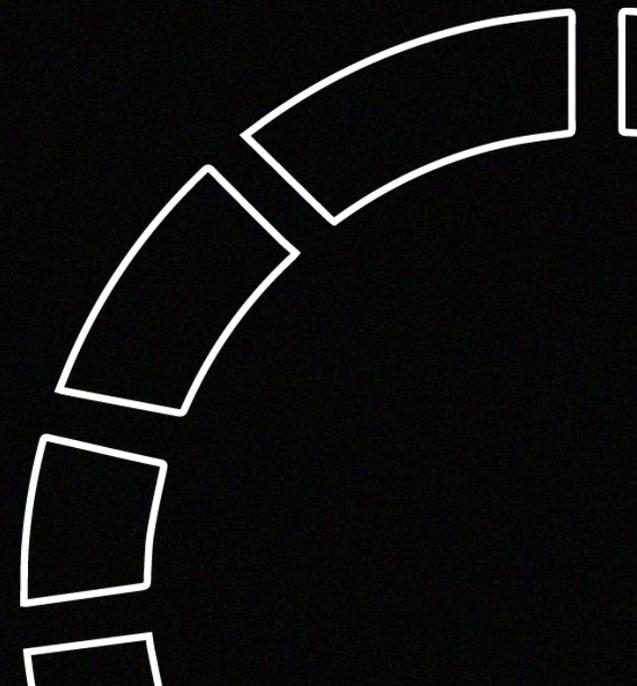


A EVOLUÇÃO DOS

APP TEMPLATES MICROSOFT & POWER PLATAFORM

com suporte, atualizações e novas funcionalidades



Acompanhe a constante evolução da tecnologia e da sociedade

PLANOS COM SERVIÇOS MENSAIS

Sustentação & Evolução

App Templates 15h mensais
R\$ 5.900,00 Mensais (Plano anual)

Fornecer sustentação às aplicações do tipo Teams Apps instaladas no Tenant
Escopo de Consultoria (Desenvolvimento) para Aplicações desenvolvidas pela FunctionOne no ambiente do cliente:

- Instalação de novas app templates para Teams, constantes no catálogo de Teams apps da Microsoft;
- Alterações de interface: alterações de texto, alteração de cores (desde que suportadas pela app), novas imagens, troca de iconografia;
- Correção de falhas na aplicação, sendo no front end, back end, fluxos, navegação, for mulários, geração de arquivos, e-mails, adaptive cards;
- Indisponibilidade da aplicação;
- Alterações de regras de negócio, solicitadas por qualquer área responsável pelas apps;
- Curadoria da base de conhecimento do FAQ-Plus e do Learning Pathways;
- Alterações de versões ou melhorias desenvolvidas pela FunctionOne ou pela Microsoft, serão disponibilizadas para a CPFL;

Infraestrutura suportada:

- Learning Pathways: SPFx;
- FAQ-Plus e Company Communicator: C#, Bot Framework,
- Web Application Azure, Storage Account, Qna Maker (contrato a parte)

Sustentação em PowerPlatform

Power Apps 20h mensais
R\$ 9.800,00 mensais (Plano anual)

Escopo de Consultoria (Desenvolvimento) para aplicações em Power Platform (Microsoft 365):

- Planejamento (Planning) da estrutura das aplicações (um planejamento para cada aplicação/fluxo/BI, média de 2h se estiver pré-estruturado pelo cliente);
- Desenvolvimento de novas aplicações, fluxos em Power Automate e base de dados em SharePoint;
- Melhoria em aplicações já desenvolvidas pela FunctionOne ou por outros;
- Correções no Layout das aplicações (cores, escritos, botões, imagens, etc);
- Correções de funcionalidades que não estiverem funcionando corretamente (navegação, telas, formulário, galerias, botões, geração de arquivos, e-mails, etc);
- Correções em regras de negócio que eventualmente foram implementadas de forma incorretas;
- Quebra de componentes, fluxos, listas, telas e outros, já existentes nas aplicações em produção, que pararam de funcionar por alguma eventualidade;
- Criação de DashBoards (até 4 telas) via PowerBI;
- Correção e melhorias nos BIs já existentes;
- Escopo atendimento a nível Suporte das aplicações desenvolvidas;
- Esclarecimento de Dúvidas e funcionalidades das aplicações;
- Acompanhamento de tickets junto ao fabricante.

BENEFÍCIOS

- Experiência FI: Entendimento sobre o desenvolvimento de novas aplicações, automação de processos, criação de novos fluxos;
- Acompanhamento para propor melhorias nas Apps já desenvolvidas;
- Assessment sobre as atuais necessidades;
- Design thinking;
- Idéias & projetos.

REQUISITOS/PREMISSAS PARA SUSTENTAÇÃO

- Acionamento do NOC para abertura dos chamados por e-mail;
- Participar Kickoff área de sustentação;
- Dar devolutivas em tempo hábil;
- Co criação das soluções
- Definição da lista de usuários que podem abrir os tickets;
- Definição da lista de usuários VIP's;
- Acesso aos 02 tenants como administrador, para avaliação do ticket e deployment no ambiente.
- A análise do problema pelo time é debitada do pool de horas.

CRONOGRAMA

1. Preparar

20
dias

2. Iniciar

01
Semana

3. Sustentar & evolucionar

12
Semana



VALORES & CONDIÇÕES

Descrição	Valor	Periodicidade
Sustentação AppTemplates (15h)	R\$ 5.900,00	Mensal Plano Anual
Sustentação PowerApps (20h)	R\$ 9.800,00	Mensal Plano Anual
Horas Adicionais* Opcionais	R\$ 400,00	Contratar Mensal

- Total pacote de horas de 35h
- Vigência do contrato de 12 meses;
- *Horas adicionais, serão contabilizadas para trabalhos que excedam o limite de horas mensais.